

CURRICULUM VITAE

Naam	: P.C.J. van Nes	Roepnaam	: Peter
Woonplaats	: Rotterdam	Geboorte datum	: 14 juli 1969
		Beschikbaar	: juli 2012
		Datum CV	: 14 februari 2012
		Email	: mailbox@petervannes.nl
		Mobiel	: +31652694792
Functie	: Oracle Middleware consultant		

SAMENVATTING

Peter is een technisch specialist die zich doorlopend ontwikkelt en door middel van nieuw opgedane kennis en creativiteit zoekt naar oplossingen die hij deelt op zijn blog, www.petervannes.nl.

Peter heeft zich sinds 1991 in diverse rollen ingezet voor het implementeren en verbeteren van diverse automatiseringssystemen en infrastructuren. Hij heeft gewerkt als ontwikkelaar en beheerder van grote system- en service management binnen diverse branches. Later was hij als senior ontwikkelaar/architect verantwoordelijk voor het ontwerp. Sinds 2006 richt Peter zich op Oracle producten. Initieel als Siebel ontwikkelaar en beheerder, later als BPEL/SOA beheerder, architect en ontwikkelaar. Hierbij werkt hij proactief mee aan het verbeteren van complexe omgevingen en projecten.

Door zijn ervaring en flexibiliteit is hij snel in staat de technische materie en omgeving waarbinnen hij acteert zich eigen te maken. Peter weet zijn technische kennis te combineren met communicatieve en analytische vaardigheden.

OPLEIDING

Certificeringen

Professional Scrum Master I, 2012
 Oracle Service Oriented Architecture Infrastructure Implementation Certified Expert, 2011
 Siebel 8 Consultant Certified Expert, 2011
 OU - KHO Gecertificeerd Javaprogrammeur, 2009 - 2010
 Certified Siebel 7.7 Analytics (OBIEE) Application Developer, 2006
 Siebel 7.7 Certified Consultant, 2005
 IBM Tivoli Enterprise Console 3.9 Implementation, 2005
 BMCS Certified Professional PATROL for server management 3.4, 2002
 Tivoli Certified Consultant, Tivoli Enterprise Console 3.6, 2000
 Microsoft Proxy Server 2.0, 2000
 Tivoli Distributed Monitoring 3.6 Implementation, 1999
 Tivoli Certified Solutions Expert, Tivoli IT Director, 1999
 Tivoli Certified Consultant, Tivoli Distributed Monitoring, 1999
 Tivoli IT Director Implementation, 1999
 Microsoft Certified Systems Engineer, 1998
 Internetworking with Microsoft TCP/IP on NT 4.0, 1998

CURRICULUM VITAE

Implementing and supporting Windows NT Server 4.0, 1998
Microsoft Certified Professional, 1997
Microsoft Networking Essentials, 1997
Implementing and supporting Windows 95, 1997
OS/2 2.1 Performance and Tuning, 1995
OS/2 2.1 Advanced Support, 1994
Using and Customizing OS/2 2.1, 1994
Installing and Supporting OS/2 2.1, 1994
AMBI HE1 Elementaire informatica, 1992
AMBI HE0 Introductie Informatievoorziening, 1991

Technische Cursussen

Oracle Service Bus 11g: Design & Integrate Services , 2012
Oracle Weblogic 11G, 2011
OU XML Theorie en toepassing - T35231, 2011
Oracle SOA Services Orchestration, 2008
Oracle SOA Essentials, 2008
NETg CBT Oracle 9i Administration - Basic Select Statements, 2007
Siebel 7.7 Analytics (OBIEE) Application Architect (zelfstudie), 2006
Siebel 7.7 Analytics (OBIEE) Application Developer (zelfstudie), 2006
Siebel Core Consultant Course (Siebel 7.7), 2005
IT Masters MasterCell Administration, 2003
IT Masters MasterCell User Training, 2003
Tivoli Business System Management, 2000
Tivoli Application Management Design, 2000
Tivoli Advanced Troubleshooting, 2000
Tivoli Distributed Monitoring, 1999
Tivoli Enterprise Console, 1999
Tivoli Framework, 1999
Tivoli Inventory Management, 1999
IT Director 1.0Beta, 1999
Opstapcursus Projectmanagement, 1998
ITIL essentials, 1997
Internetworking, 1997
ProjectManagement (Haagse Hogeschool), 1996
Opstapcursus Projectmanagement (Haagse Hogeschool), 1996
Supporting Microsoft Windows NT Server 3.x, 1996
IBM OS/2 Lanserver 3.0 Funcional Management, 1994
IBM Lanserver 3.0 Technical Management, 1994
Open Universiteit Introductiecursus informatica, 1993
VAX/VMS Operating, 1993
MVS/ESA Concepts, 1992
JES2 Concepts, 1992
MVS/VSAM Concepts, 1992
MVS/JCL Concepts, 1992

TECHNISCHE ERVARING

Operating Systems

Windows
AIX
OS/2
OS X
Linux
Solaris / HP-UX
VAX/VMS, MVS, AOS

Tools

Oxygen
JDeveloper
Siebel Tools en Configuratie
SQL Developer
Rational Clearcase
Toad
Eclipse (Developer Platform)
Installshield
Nullsoft installer
Visio

Software

Oracle SOA Suite 11g
Weblogic 11g
OWSM
Oracle SOA Suite 10g
Oracle Application Server
Siebel PublicSector 8.x
Siebel Financials 7.x
Siebel Trademanagement 7.5
Siebel eMedia 7.x
Siebel Analytics (OBIEE)
Actuate 7.5.2
Oracle UCM 10g
Oracle BI Publisher 10.x
IBM Tivoli Monitoring
IBM Tivoli Distributed Monitoring
IBM Tivoli Framework
IBM Tivoli Enterprise Console (TEC)
IBM Tivoli Remote Control
Mercury BAC/MAM/Topaz
Peregrine

Computertalen

BPEL
Java / J2EE (JSP/JSTL)
Shell
Prolog (TEC Rules)
Perl
TLL (Task Library Language)
SAX Basic
(Visual-) REXX, REXX/2
VBA (for applications)
PHP
Javascript
Python
Pascal
DCL

Technieken

SOA
XML / XSLT / WSDL / DTD
XQuery
Struts
Rails
Spring 2

Methoden

UML
SCRUM

WERKERVARING	
Periode	: Februari 2011 - heden
Bedrijf	: Rabobank / Ordina
Functie	: Integratie Consultant
Situatie	: Binnen de 'services factory' van AIS worden de 300+ services van CRMi onderhouden en ontwikkelt door een team van ca. 10 ontwikkelaars. De services worden ontwikkelt op basis van gestandaardiseerde componenten (BPEL processen). Complexiteit van de voornamelijk synchrone services ligt in de uitgevoerde XSLT-transformaties.
Taken	: <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van technische en business inhoudelijke reviews op door Businessanalist opgestelde (Publieke) Service Beschrijvingen. - Ontwikkeling en onderhoud van BPEL services. - Beheer OWSM configuratie en secure koppelvlak met TSYS services
Resultaat	: <ul style="list-style-type: none"> - Verbetering intern ontwikkelde SOAP Stub java applicatie - Ontwikkeling XSLTRefresher J2EE applicatie om runtime in memory geladen XSL bestanden te flushen - Technisch ontwerp en ontwikkeling applicatieve logging op basis van log4j voor probleem analyse functioneel beheer - Verbetering performance (verwerkingstijd) van tijdkritische services.
Besturingssystemen	: AIX 5.x
Databases	: Oracle 10g, IBM DB/2
Softwarepakketten	: Oracle BPEL 10.1.2, OWSM, OAS
Methoden en technieken	: BPEL, XSL, Java, Ant

CURRICULUM VITAE

Tools	:	JDeveloper, SOAP UI
Periode	:	Augustus 2010 - April 2011
Bedrijf	:	Regionaal Opleiding Centrum Aventus
Functie	:	Oracle SOA Developer
Situatie	:	<p>ROC Aventus heeft sinds 2001 alle primaire systemen gekoppeld met Oracle Middleware tools (Oracle Interconnect). Per 2008 worden de koppelingen verzorgd door OESB van Oracle SOA Suite. ROC Aventus heeft besloten om het primaire deelnemersysteem (nOISe) per maart 2010 te vervangen door een nieuw, SAAS applicatie, TRIBE. TRIBE is een kernapplicatie met basisfunctionaliteit die door een 12-tal ROC's zal worden afgenomen. Het systeem wordt centraal (extern) geïmplementeerd waarmee de bestaande architectuur van de koppelingen zal moeten worden herzien. In een interfacediagnose, eind 2009, is de informatiebehoefte met TRIBE voor ROC Aventus in kaart gebracht. In het project zijn deze geformaliseerd in technische berichtspecificaties (XSD's). Samen met de opgestelde architectuur voor de koppeling vormt dit de basis voor de inrichting van een nieuwe ESB omgeving. In maart 2010 is de koppeling met TRIBE en de belangrijkste primaire systemen in productie gegaan. In Juli 2010 is gestart met het ontwerp van de koppeling tussen TRIBE, het interne CRM systeem Scope, en de SAAS applicatie OnStage om het samenwerkingsproces rondom de beroepspraktijkvorming (BPV) met het bedrijfsleven én de te studenten optimaliseren.</p>
Taken	:	<ul style="list-style-type: none"> - Coachen van een interne ESB ontwikkelaar / beheerder - Verantwoordelijk voor beheer en ontwikkeling ESB (OESB en BPEL) - Opstellen benodigde inrichting- en technische documentatie - Ontwerpen berichtspecificaties voor berichtuitwisseling
Resultaat	:	<p>Realisatie van nieuwe integraties met oa. OnStage, Scope en Corsa (ECM oplossing) welke medio februari 2011 live gaan. Verbetering stabiliteit en algehele beveiliging van web-services.</p>
Besturingssystemen	:	Windows XP, Server 2003
Databases	:	Oracle RDBMS 10gR2, MS SQL-Server 2005
Softwarepakketten	:	Oracle SOA Suite 10.1.3.5, Oracle Application Server, OWSM
Methoden en technieken	:	BPEL, PL/SQL, XML, XSL, XSD
Tools	:	JDeveloper, BPEL Process Manager, Altova XMLSpy/Mapforce, Subversion

CURRICULUM VITAE

Periode	:	Maart 2009 - Juli 2010
Bedrijf	:	Ministerie van Justitie / Openbaar Ministerie
Functie	:	Project Architect, Technisch (Oracle) Specialist
Situatie	:	Ten behoeve van een volledig digitale afhandeling van de Administratie Mulder Beroepen wordt voor het Centrale Verwerking OM (CVOM) een systeem, AMBer, ontwikkelt. De ontwikkeling van de applicatie is uitbesteed, het Gemeenschappelijk Dienstencentrum ICT (GDI) heeft de opdracht de realisatie en beheer uit te voeren. Het CVOM heeft geen ervaring met opstellen van PSA en functional requirements, als gevolg hiervan is de opdracht aan de ontwikkelaar niet volledig en niet helder omkaderd. Deze partij ziet zich niet verplicht gezien grondig onderzoek te plegen en een degelijk FO en TO op te leveren alvorens aan te vangen met de ontwikkeling van de applicatie. Naar mate de ontwikkeling vordert en een eerste versie in de test omgeving wordt geïmplementeerd wordt het helder dat de applicatie nog niet aan de verwacht business functionaliteit voldoet. Tevens blijkt de applicatie niet aan te sluiten op de bestaande infrastructurele componenten.
Taken	:	<p>Bij aanvang van de aanstelling;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opstellen van Technisch Ontwerp voor Ontwikkel, Test en Productie omgevingen. - Realisatie integratie met bestaande diensten als; Kofax Ascent Capture, OCE Satellite, Microsoft Active Directory, Citrix en RCI (Interne EDI). <p>In later stadium aangesteld als project architect met belangrijkste taken;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Applicatie succesvol aan laten sluiten op bestaande diensten. - Ondersteunen bij opstellen niet functionele eisen en inventariseren gebruik gegevens (kentallen). - Toetsen applicatie op justitiële security richtlijnen en opstellen applicatief security ontwerp. - Begeleiding een deelname aan ontwikkeling en implementatie.
Acties	:	<ul style="list-style-type: none"> - Projectleiding en Stuurgroep informeren over genomen risico's als gevolg van genomen besluiten opdracht verstrekking en projectaansturing. - Mede opstellen TO, technische installatie handleidingen, deployment- en beheer procedures. - Ontwerp en ontwikkeling Java-applicatie t.b.v. automatisch beheer (synchronisatie) Siebel users en responsibilities op basis van lidmaatschap AD groepen. - Ontwerp en ontwikkeling van UCM-OCE Satellite interface door middel van Java applicatie op basis van de iText PDF Library. - Opstellen technisch applicatief en infrastructureel ontwerp van alle

CURRICULUM VITAE

		applicatieve componenten.
Resultaat	:	Opdrachtgever inzichtelijk gemaakt dat gevolgde ontwikkel en implementatie-strategie niet tot gewenste resultaat zou leiden. Knelpunten en risico's van gemaakt keuzes inzichtelijk gemaakt. Na herstructurering projectteam is verantwoordelijkheid voor ontwikkeling en implementatie bij GDI belegd.
Besturingssystemen	:	Windows 2003, HP UX 11i v2
Databases	:	Oracle 10g
Softwarepakketten	:	Siebel 8.1.1 Public Sector, Siebel BRE, WebLogic Server 11g, Oracle Service Bus 11g, Oracle UCM/IBR 10.1.3, Ghostscript 8.63, Oracle BI Publisher 10.1.3, Kofax Ascent Capture, Citrix Metaframe, RES Powerfuse, iText PDF Library
Methoden en technieken	:	SOA, Java
Tools	:	Oracle SQL Developer, Eclipse 3.5, Wireshark, Siebel Tools

Periode	:	Februari 2008 - December 2008
Bedrijf	:	Rabobank
Functie	:	Technisch Architect Integratie
Situatie	:	Binnen programma CRM2005+ wordt op basis van Siebel CRM en Oracle BPEL een CRM systeem ontwikkeld welke de bestaande relatiebeheer applicaties gefaseerd moet gaan vervangen.
Taken	:	Opleveren van logische infrastructuur ontwerpen voor alle Enterprise Services Bus (ESB) omgevingen. De ESB is gebaseerd op Oracle BPEL en wordt gebruikt als integratielaag tussen Siebel CRM en informatiesystemen van gelieerde instellingen en overige informatiesystemen.
Acties	:	De rol van technisch architect is primair gericht op de non-functional requirements (zoals beschikbaarheid, performance en beheersbaarheid) en logische infrastructuur aspecten van een project.
Resultaat	:	Organisatie bewust gemaakt van noodzaak van uitvoeren van testen en het belang van technische- en applicatie architectuur. Security risico's binnen huidige SOA architectuur onderkend en oplossing geboden. Performance knelpunten in huidige SOA architectuur helder gemaakt welke een bedreiging vormden voor het voortgang van het gehele CRM programma op korte termijn. Binnen een hiervoor opgericht taskforce wijzigingen in de architectuur aangebracht en met succes getest en

CURRICULUM VITAE

		opgeleverd.
Besturingssystemen	:	AIX 5.x, Windows
Databases	:	Oracle 10g
Softwarepakketten	:	Oracle Application Server, Oracle BPEL 10.1.2
Methoden en technieken	:	SOA, XML, XLST, SQL, Perl, Shell
Tools	:	Rational Clearcase, Oracle SQL Developer, Oracle JDeveloper

Periode	:	Juni 2007 – April 2008
Bedrijf	:	Rabobank
Functie	:	Siebel Consultant, technisch applicatie beheer
Technieken	:	
Situatie	:	Op B&E-TAB wordt de Siebel CRM, Siebel Analytics (OBIEE) en Oracle BPEL applicatie geïmplementeerd en beheerd.
Taken	:	Ondersteuning van het Siebel CRM beheersteam door inbreng van kennis op gebied van beheer, techniek gecombineerd met analytische en communicatieve vaardigheden.
Acties	:	Standaardiseren en herstructureren systeeminrichtingen. Ontwikkelen scripts, monitors en utilities ten behoeve van beheer Siebel Analytics (OBIEE), Siebel CRM en Oracle BPEL. Herziening beheerdocumentatie
Resultaat	:	Scripts t.b.v. gecentraliseerd stop en start van de gedistribueerde Analytics (OBIEE) omgeving. Geautomatiseerde deployment van nieuwe BPEL processen. publicatie van NMON (AIX Monitoring) data via HTTP. Integratie Mercury MAM met Siebel CRM. Standaardisatie systeeminrichting en beheerprocessen.
Besturingssystemen	:	AIX 5.x
Databases	:	Oracle 10g
Softwarepakketten	:	Siebel CRM, Siebel Analytics (OBIEE), Oracle BPEL
Methoden en technieken	:	Shell, Perl, SQL, Python
Tools	:	SCCS, Oracle SQL Developer

CURRICULUM VITAE

Periode	:	April 2007 - Mei 2007
Bedrijf	:	Rabobank
Functie	:	DBA / Siebel Consultant
Situatie	:	In staging tabellen waarin gegevens van diverse externe systemen geplaatst zijn, worden deze gegevens batchgewijs d.m.v. een Java applicatie in de EIM tabellen worden geplaatst en vervolgens in Siebel geladen. Ondanks de synchronisatie ontstaan er dataverschillen tussen Siebel en externe applicaties.
Taken	:	Onderzoek naar data issues in staging tabellen. T.b.v. bi-directionele-synchronisatie van gegevens met externe systemen
Acties	:	Analyseren van specifieke gevallen waarin verschillen tussen Siebel en de externe applicaties zijn opgetreden.
Resultaat	:	Helder gemaakt dat problematiek niet in het korte beschikbare tijdsbestek van twee maanden kan worden opgelost. Belangrijkste geconstateerde knelpunt is dat door gebrek aan documentatie de procesflows niet helder zijn.
Besturingssystemen	:	AIX 5.x
Databases	:	DB/2
Softwarepakketten	:	TOAD
Methoden en technieken	:	SQL

Periode	:	November 2006 – December 2006
Bedrijf	:	Capgemini / ANWB
Functie	:	Siebel Consultant
Situatie	:	Het project welke zich nog in de eerste fase bevond, had de behoefte aan een eenvoudig herhaalbare installatieprocedure voor de gehele Siebel omgeving t.b.v. de ontwikkeling/configuratie van Siebel CRM.
Taken	:	In kort tijdsbestek opleveren van een installatie/configuratie procedure inclusief documentatie van Siebel eMedia 7.8.2.4 ontwikkel en systeemtest omgevingen op basis van MS Windows 2003 server en Oracle 10g.
Acties	:	Ontwerpen van volledige Siebel eMedia ontwikkel en systeemtest omgeving binnen omgeving van dienstverlener. Ontwikkelen en documenteren van unattended installatie van gehele omgeving.

CURRICULUM VITAE

Resultaat	:	Volledige gedocumenteerde en ontwikkelde unattended installatie van Siebel ontwikkel- en systeemtest-omgeving.
Besturingssystemen	:	Windows 2003/XP, VMWare ESX
Databases	:	Oracle 10g
Softwarepakketten	:	Siebel eMedia 7.8.2.4
Methoden en technieken	:	SQL
Tools	:	Installshield

Periode	:	Mei 2006 – Oktober 2006
Bedrijf	:	Rabobank
Functie	:	Siebel Consultant
Situatie	:	Op B&E-TAB wordt de Siebel CRM en Oracle BPEL applicatie geïmplementeerd en beheerd.
Taken	:	Siebel technisch applicatie beheer; implementatie van nieuwe functionele en technische releases, analyse en oplossing technische verstoringen van Siebel Financial Services en Analytics (OBIEE). Analyseren van (aangemelde) functionele problemen door middel van Siebel tools en dusdanig uitwerken zodat deze direct door ontwikkelaar/configurator kunnen worden overgenomen.
Acties	:	Uitvoeren onderzoek en verbeteren betrouwbaarheid en integriteit van de Siebel omgevingen. Diverse ontwikkelingen.
Resultaat	:	<ul style="list-style-type: none"> - Geautomatiseerd siebel status rapport. Rapporteert status van essentiële Siebel servers, component statussen en parameters, component groups en verstuurd deze per mail naar beheerders. - Interface tussen Mercury BAC en het srvmgr proces. De interface stelt BAC in staat om specifieke srvmgr opdrachten uit te voeren zonder toegang tot het sadmin account of de noodzaak van installatie van srvmgr binaries. - Client/server logadapter t.b.v. bewaking Siebel en Analytics (OBIEE) logs. Logadapter consolideert en filtert meldingen uit meerdere logs tot één log in gestandaardiseerd logfile formaat. - Component parameter analyse. Genereert XML rapport met overzicht van componenten en parameters. Vergelijkt parameters van componenten over diverse servers en kan indien gewenst srvmgr instructies genereren om parameters te synchroniseren.
Besturingssystemen	:	AIX 5.x

CURRICULUM VITAE

Databases	:	Oracle 10g, DB/2
Softwarepakketten	:	Siebel CRM, Siebel Analytics (OBIEE)
Methoden en technieken	:	SQL, Shell, Perl, Python
Tools	:	Rational Clearcase, SCCS

Periode	:	Mei 2006
Bedrijf	:	DHA
Functie	:	Siebel Consultant
Situatie	:	Binnen de huidige organisatie is een minimale hoeveelheid aan documentatie ten behoeve van functionele beheerders.
Taken	:	Schrijven van procedures ten behoeve van beheer van bestaande Siebel omgeving.
Acties	:	Ontwikkelen en beschrijven van procedures ten behoeve van Functioneel applicatie beheer. Schrijven van een release management document ter ondersteuning van implementatie van nieuwe Siebel releases.
Resultaat	:	Voor functioneel beheerders geaccepteerde beheersdocumentatie.
Softwarepakketten	:	Siebel Financial

Periode	:	April 2006
Bedrijf	:	Ebicus
Functie	:	Technisch en Functioneel Ontwerper
Situatie	:	Ebicus is voornemens op een Support Center te gaan starten waarvoor interne omgeving vereist zijn. Voor deze omgevingen zijn een functioneel- en technisch ontwerp nodig.
Taken	:	Opstellen van FO en TO voor CRM ten behoeve van Ebicus Support Center.
Acties	:	In samenspraak met opdrachtgever functionele eisen vastleggen en op basis hiervan een FO en vervolgens een TO opstellen.
Resultaat	:	Configuratie van Siebel CRM OnDemand zoals gedefinieerd in het TO.
Softwarepakketten	:	CRM OnDemand

CURRICULUM VITAE

Periode	:	Maart 2006 – April 2006
Bedrijf	:	Albemarle catalysts
Functie	:	Siebel Configurator
Situatie	:	In een bestaande Siebel omgeving zijn vanwege consolidatie binnen de organisatie aanpassingen aan de configuratie gewenst.
Taken	:	Opstellen van installatie en configuratie procedure Siebel tools, ontwikkelen (configureren) van aanpassingen aan bestaande Siebel configuratie t.b.v. consolidatie van Europese en Amerikaanse SAP systemen.
Acties	:	T.b.v. de consolidatie was het noodzakelijk de Product Master Table aan te passen. Tevens dienden diverse screens en views zodanig aangepast te worden dat bestelde volumes en eenheden van producten, ongeacht het voor het product gebruikte stelsel (metriek of imperiaal), juist werden afgerond en weergegeven in het gekozen stelsel. Aanpassing van layout en berekening van meerdere actuate reports
Resultaat	:	Aanpassingen aan Siebel configuratie en actuate reports.
Besturingssystemen	:	Windows 2000
Databases	:	MS SQL
Softwarepakketten	:	Siebel CRM Trademanagement 7.5, Actuate 7.5.2
Tools	:	Siebel Tools

Periode	:	November 2005 – Maart 2006
Bedrijf	:	SKF
Functie	:	Siebel functioneel beheerder
Situatie	:	Siebel wordt binnen SKF internationaal gebruikt ter ondersteuning van het verkoopproces. Een deel van het internationale Siebel support team werkt vanuit Nederland ter ondersteuning van gebruikers in EMEA.
Taken	:	2e Lijns Siebel support medewerker binnen het global support team Ondersteunen van lokale CRM support contactpersonen, verhelpen van issues met oa. assignment manager, onderzoeken gemelde problemen en onderhouden van communicatie met Siebel support.
Acties	:	Ondersteunen van gebruikers binnen EMEA gebied. Schrijven van FAQs en onderzoeken naar mogelijkheden voor standaardoplossing voor veel voorkomende incidenten.

CURRICULUM VITAE

Resultaat	:	Ontwikkeling van toolbar en pop-up blocker detectie geïntegreerd in de salutation applet of bannerframe. Opzetten van communicatie naar eindgebruikers door middel van publicatie FAQs. Ontwikkeling van een wizard t.b.v. het corrigeren van onderkende Siebel gerelateerde Internet Explorer instellingen en toolbar installaties.
Besturingssystemen	:	Windows XP/2000
Methoden en technieken	:	javascript
Tools	:	nullsoft installer

Periode	:	Januari 2006
Bedrijf	:	Intergas
Functie	:	Siebel Consultant
Situatie	:	Binnen het Intergas Siebel support team is onvoldoende technische kennis voor het installeren en configuratie van Siebel tools.
Taken	:	Installatie en configuratie van Siebel tools
Acties	:	Opleiden CRM beheerder in gebruik en installatie van Siebel tools
Resultaat	:	Geïnstalleerd werkstation met Siebel tools
Softwarepakketten	:	Siebel CRM 7.x
Tools	:	Siebel Tools

Periode	:	Juli 2005 – Oktober 2005
Bedrijf	:	European Patent Office
Functie	:	Systems Management Consultant
Situatie	:	
Taken	:	Adviseren in en werken aan stabilisatie en herstructureren van de Tivoli monitoring omgeving bestaande uit 8000 workstations en 400 servers.
Acties	:	Beheer en stabilisatie van Systems Management omgeving.
Resultaat	:	Websphere monitoring engine gebaseerd op de WAS Performance servlet, welke zorgt voor XML een interface met Tivoli TEC. Unattended upgrade van Tivoli endpoints door middel van multi-threaded Perl script.

CURRICULUM VITAE

Softwarepakketten	:	Distributed Monitoring, IBM Tivoli Monitoring, Remote Control, TEC, TAPM, Software Distribution, Inventory en License Manager
Methoden en technieken	:	Perl, DOS batch
Periode	:	September 2000 – Juni 2005
Bedrijf	:	Rabobank
Functie	:	Systems Management Consultant
Situatie	:	Rabobank heeft voor Systems Management gekozen van producten van IBM/Tivoli. Bij deze producten is tevens het Operation Model, een best practices model, afgenomen ter verkorting van het implementatie traject.
Taken	:	<p>Ondersteuning van de klant met het maken van een fit/gap analyse ten behoeve van het bepalen van de geboden functionaliteit vanuit het OM met de gewenste functionaliteit vanuit de organisatie.</p> <p>Ontwikkelen van aanpassingen en uitbreiding op het IBM Operation Model. De ontwikkelde aanpassingen waren gerelateerd aan de Tivoli componenten; IBM Distributed Monitoring Collections, TEC Logfile Adapters, Beheerderstaken, TEC rules en classes.</p> <p>Opleiden van Tivoli beheerders en ontwikkelaars.</p> <p>Systems Management specialist voor beheren van meerdere TMR omgeving ten behoeve van bewaking van diverse platformen.</p> <p>Architect en medeontwikkelaar van herziene Tivoli omgeving ten behoeve van bewaking van omgeving van ca. 3000 endpoints verspreid over ca. 300 locaties. Gedurende implementatie technisch contact persoon met L3 support binnen Tivoli organisatie.</p> <p>Ontwerper en ontwikkelaar van Siebel applicatieve bewaking omgeving gebaseerd op ITM voor Siebel.</p> <p>Ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van diverse externe interfaces met Tivoli zoals MOM, Peregrine en Cisco Information Center (Netcool).</p> <p>Onderhouden relaties met interne klanten en externe leveranciers.</p> <p>Ontwerp en ontwikkeling van Generieke Applicatieve Monitoring, met als doelstelling besparing van onderhoudskosten als gevolg van standaardisatie.</p> <p>Technisch architect in project ten behoeve van high available en uitwijkbaar maken van de systems management omgeving.</p> <p>Onderhoud en configuratie van end-to-end (keten) monitoring (meten van gebruikersperspectief) omgeving door middel van Topaz (Mercury Interactive).</p>
Acties	:	<p>Ontwikkeling van een bi-directionele koppeling tussen TEC en ITSM t.b.v. automatisch creëren en toekennen van incidenten.</p> <p>Ontwikkeling van DM monitoring collections voor IIS50, Windows NT</p>

CURRICULUM VITAE

		<p>Services en diverse klantspecifieke applicaties. Betrokken bij TAPM (Application Performance Management), WMS (Web Management), End-To-End monitoring initiatieven (Mercury Interactive). Systems Management specialist voor beheren van meerdere TMR omgeving ten behoeve van bewaking van diverse platformen. Architect en medeontwikkelaar van herziene Tivoli omgeving ten behoeve van Aanpassing van ITM Resource Models en TEC rules ten behoeve van Siebel omgeving op HACMP clusters. Ontwikkeling van diverse ITM Resource Models.</p>
Resultaat	:	Een volledige opnieuw ontworpen en ontwikkelde Systems Management omgeving geïntegreerd met gebruiken incidentregistratie systemen.
Besturingssystemen	:	AIX 4.x/5.x, Windows 2000/20003/XP
Databases	:	Oracle, DB/2
Softwarepakketten	:	Tivoli DM, Tivoli TEC, ITM, ITSM, Mercury BAC, Mercury Topaz, Peregrine, Netcool, Tivoli TAPM, Tivoli WSM, IIS 5.0, Siebel CRM
Methoden en technieken	:	Perl, Prolog, SQL
Tools	:	Eclipse (ITM)

Periode	:	Maart 1992 – Augustus 2000
Bedrijf	:	Diverse
Functie	:	Diverse
Taken	:	Bij diverse opdrachtgevers begonnen als operator en doorgesloegen naar systems management consultant.